

TIEDOTE TOIMINNASTA JA LASKUTUKSESTA

Roukalahden vesiosuuskunta

Osuuskunnalla on nettisivut www.rovok.fi , jossa on tietoja osuuskunnan yhteyshenkilöistä ja toiminnasta. Sivuilla on myös tärkeää tietoa jätevesiverkoston pumppaamoista ja käyttöehdoista. Sivujen kautta voi myös ilmoittaa vesimittarin lukeman.

Vesimittarit on luettava 1.7 – 30.7 välisenä aikana ja lukemat ilmoitetaan ensisijaisesti nettisivullamme olevan lomakkeen kautta. Linkki lomakkeeseen löytyy sivun alareunasta osoitteessa rovok.fi/ . Suora osoite lomakkeeseen on <https://rovok.fi/ilmoitus.htm> Mikäli et saa lähetettyä lukemaa lomakkeen kautta niin sen voit lähettää sähköpostiosoitteeseen asiakaspalvelu@rovok.fi, soittamalla puhelimella tai tekstiviestinä numeroon 040 5370 926. Hallitus kiittää vaivannäöstä.

Mikäli mittarinluenta suoritetaan osuuskunnan toimesta tai joudutaan toistuvasti hoputtamaan, niin osuuskunta veloittaa siitä vesilaskun yhteydessä 30 euroa alv 0%.

Laskut tulee suorittaa ajallaan, jotta välttyisitte lisämaksuilta. Mikäli laskuja ei makseta ajallaan, niin annamme ne perintätoimiston perittäväksi.

Vesiosuuskunta on siirtynyt kuluttaja-asiakkaiden **sähköiseen e-laskutukseen**. Voitte halutessanne tilata e-laskun suoraan omasta verkkopankistanne. Yritysten tulee toimittaa verkkolaskuosoitteet suoraan laskutukseen toimisto@liperinkiinteistohuolto.fi .

Laskuttaja; Roukalahden vesiosuuskunta (y-tunnus 0579233-4)

Laskutusaihe; Vesimaksut

Tarvitset e-laskun tilaamista varten edelliseltä laskulta asiakasnumeron sekä laskun viitenumeron.

Mikäli tietoihin (mm. yhteystiedot ja omistajanvaihdokset) on tullut muutoksia, niin ne pyydetään ilmoittamaan mahdollisimman pian.

Jäteveden ja puhtaan veden arviolaskutus on maaliskuussa ja tasauslasku mittariluennan jälkeen heinä-elokuussa. Hallitus päättää kevään kokouksessaan jäteveden ja puhtaan veden hinnoittelun.